

معلومات حول  
منزلك الجديد

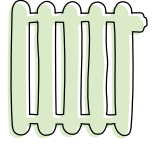
# أهلاً وسهلاً

في حيك الجديد

# ببساطة السكن بشكل أفضل.

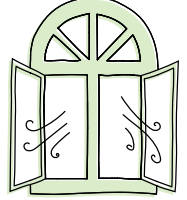
## التدفئة

عندما يكون الجو بارداً، يمكنك من خلال استخدام المدفأة في منزلك توفير الدفء. يمكن تنظيم المدفأة عن طريق التحكم بالمقبض الدوار مباشرة للتدفئة. الرجاء التذكّر، أن الطاقة المستخدمة للتدفئة هي جزء من تكاليف التشغيل ويجب ان يتم دفعها إضافة الى الإيجار إذا كان هناك سخان تخزين كهربائي في شقتك، يرجى إلقاء نظرة على المعلومات المنفصلة في الصفحة 7.



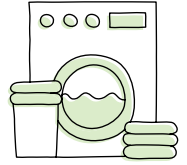
## التهوية

يسبب الطبخ، غسيل الملابس، الاغتسال والاستحمام هواءً رطباً في الشقة. حتى لا يتسبب في عفن الجدران، من المهم أن يتم تهوية الشقة بانتظام. للقيام بذلك افتح النوافذ على مصراعها - حسب فصول العام من 5 الى 15 دقيقة - وقم بما يسمى بالتهوية التدفقية. أدر الصمام الثموستاتي الى الصفر قبل ذلك، حتى لا يتم التسخين والتهوية بنفس الوقت.



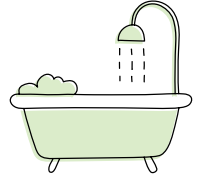
## غسل وتجفيف الملابس

يرجى التأكد، من أن غسل وتجفيف الملابس في الشقة لا يسبب أي ضرر في الشقة - على سبيل المثال عفن الجدران او تلف المياه على الارضيات والجدران. ستجد في عقد الإيجار او في قواعد المنزل معلومات، حول المكان الذي يمكنك تجفيف الملابس فيه بشكل مثالي.



## الحمامات

الرجاء استخدام الدش او بالأحرى حوض الاستحمام فقط للاستحمام والاعتسال. يرجى عدم رمي أي أشياء في حوض المراوض - باستثناء ورق الحمام - ولا تقف أيضاً على حوض المراوض.



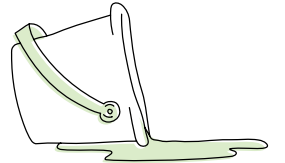
## مياه الصنبور

يتمتع مياه الصنبور في المانيا بجودة مياه الشرب فيمكن استخدامها بدون تردد للطهي والشرب.



## المياه

يرجى التأكد، من عدم وصول كميات كبيرة من المياه الى الأرض - سواء في الحمام او في الغرف الأخرى في الشقة. لأنه من الممكن أن يسبب هذا أضرار جسيمة في المبنى. بالإضافة الى ذلك يرجى تذكر، أنه سيتعين عليك دفع ثمن المياه المستخدمة إضافة الى إيجارك.



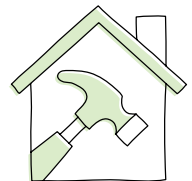
## الطهي

يرجى استخدام الموقد والفرن للطهي في مطبخك. يرجى عدم وضع الطعام مباشرة على الموقد أو في الفرن، إنما في وعاء مناسب. يحظر استخدام أسطوانات الغاز.



## استخدام الشقة

الرجاء عدم إجراء تغييرات أو تحويلات في الشقة غير مصرح بها. هذا ينطبق بشكل خاص على جميع خطوط الكهرباء والمياه. الرجاء التأكد من التحدث الى مشرف السكن والحصول على موافقة خطية، إذا كان هناك ما ينبغي تغييره. يتم وضع لوحات الأسماء وتغييرها على الاجراس وصناديق البريد من قبل المشرف على السكن.



## السلامة

لا يسمح بإشعال النار في الشقة، على الشرفة، في المنزل او في الأماكن المفتوحة.





## المنزل هو المكان، الذي يشعر القلب فيه بالراحة.

© stock.adobe.com // Proxima Studio

### مرحباً بكم في ALLBAU.

جميل، أنك هنا وتعيش معنا. نحن نأمل أن تشعر أنت وأقرباؤك براحة بشكل سريع في منطقتك الجديدة. نتمنى لك وقتاً ممتعاً في شقتك الجديدة وأن يكون التواصل مع جيرانك دائماً باحترام وأن يكون ممتعاً. في هذا الكتيب قمنا بتجميع المعلومات لك، التي من شأنها أن تسهل عليك العيش معاً في منطقتك الجديدة.

حتى لو خاطبنا الجميع على قدم المساواة ومن أجل القراءة بشكل أفضل سيتم الاستغناء عن الاستخدام المتزامن لصيغ اللغة الذكور والاناث ومتنوع (m / w / d)

## نقاط عامة

### عقد الايجار

ينظم عقد الايجار كل شيء مهم بيننا وبينك. على سبيل المثال مبلغ صافي الايجار البارد، دفع تكاليف التشغيل (على سبيل المثال التدفئة والمياه). **يرجى الاحتفاظ بعقد الايجار بعناية.** بالإضافة الى ذلك لدى جميع المستأجرين التزامات، من الضروري ان يتم القيام بها. لا تتردد في سؤال مشرف سكنك بشكل مباشر.

### قواعد المنزل

تحتوي قواعد المنزل على اهم القواعد للتعايش بشكل جيد مع جيرانك، على سبيل المثال فترات الراحة في منزلك أو ما ترغب في مراعاته من أجل العمل الجماعي الجيد.



## تربية الحيوانات

إذا كنت ترغب بالاحتفاظ بحيوان أليف، يرجى سؤالنا مسبقاً. ضع في اعتبارك، أن الجيران سيشعرون بالانزعاج من نباح أو من التلوث من الحيوانات. يجب ان تبقى الكلاب خارج الشقة مربوطة باللجام.



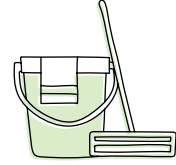
## الشواء

من الممكن أن يزعج الشواء جيرانك. يرجى مراجعة مشرف المنزل مسبقاً للسؤال عن مرافق الشواء.



## تنظيف درج المنزل

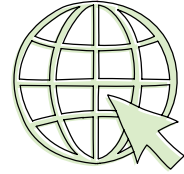
من واجب كمستأجر تنظيف الدرج، العلبة، والقبو بانتظام. سيشرح لك مشرف المنزل متى وأي منطقة تحتاج الى تنظيف.



## الانترنت، الهاتف، الطاقة

### يجب عليك تسجيل الانترنت، الهاتف والطاقة

يجب عليك تسجيل الانترنت، الهاتف والطاقة (كهرباء و/أو غاز) بنفسك. لجميع هذه الخدمات هناك مجموعة متنوعة من مقدمي الخدمات في المانيا، التي يمكنك العثور عليها من الانترنت. بوجه عام لدى شقتك في ALLBAU خط الكابل. تكاليف هذا تشملها التكاليف الإضافية.



### التلفاز والراديو

أطباق - السات غير مسموح بها! من الممكن طلب البرامج الدولية (انظر الصفحة 9). يرجى التذكر، أنه عليك تسجيل التلفاز والراديو في المانيا عند خدمة الاشتراك في ZDF، ARD، وفي الراديو الألماني ([www.rundfunkbeitrag.de](http://www.rundfunkbeitrag.de)) والدفع بشكل منفصل. في ظل ظروف معينة هناك إعفاء من الرسوم، الرجاء الاستعلام مسبقاً.



### خدمة - الوسائط المتعددة بسعر - ALLBAU العادل

إذا كنت بحاجة الى مساعدة احترافية بشأن جهاز الحاسوب، التلفاز أو هاتفك، فلا تردد بالرجوع الى Engling.IT. كجزء من خدماتنا في الموقع ل AllbauMieter، يدعمك Engling.IT بشكل احترافي في عمليات تثبيت الحاسوب والبرامج.

هاتف 0208 45796004 • [kontakt@engling.it](mailto:kontakt@engling.it) • [www.engling.it/allbau](http://www.engling.it/allbau)

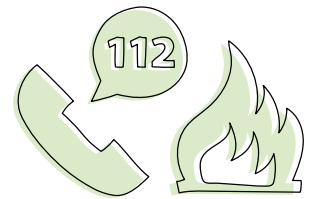


**Engling.IT**

Beratung - Planung - Support

## في حالات الطوارئ

- السلوك في حالات الطوارئ
  - من يبلغ؟
  - أين حدث الشيء؟
  - ماذا حدث؟
  - كم عدد المتضررين/المصابين؟
  - انتظر الاستفسارات!
- سواء في حالة نشوب حريق أو حادث، يمكنك مع رقم الهاتف 112 الاتصال بسرعة في كل مكان للحصول على المساعدة. يرجى تقديم المعلومات التالية:



في حالة نشوب حريق، اذهب انت واقرباؤك الى مكان امن. لا يجوز استخدام المصعد، في حالة نشوب حريق في المنزل. تأكد من اتباع تعليمات الشرطة وخدمات الإنقاذ.

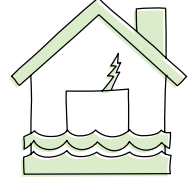
## حماية المنزل

من الواجب دائماً إغلاق أبواب المنزل والقبو، حتى لا يدخل أشخاص إلى المنزل ليس لديهم الحق في ذلك. مع ذلك الرجاء عدم قفل الأبواب الامامية، لأنها بمثابة طريق للفرار في حال نشوب حريق.



## الاضرار في الشقة وفي المنزل

الرجاء في حالة حدوث ضرر كبير (على سبيل المثال انفجار انبوب المياه) إبلاغنا على الفور، حتى تتمكن من الاهتمام بالتصليحات. الرجاء الاتصال مع مشرف المنزل أو على رقم الهاتف 0201 2207123. في المساء وفي عطلات نهاية الأسبوع يرجى الاتصال بهاتف الطوارئ. هذا موجود على الصندوق الزجاجي في بئر الدرج أو بجانب باب المدخل الامامي.



## النظام

الرجاء الانتباه إلى النظافة العامة. على سبيل المثال بئر الدرج ليس جزءاً من منزلك ولا يجوز استخدامه لوقوف الدراجات، الأحذية وخزائن الأحذية، قطع أثاث أخرى وأكياس قمامة. عدا عن ذلك من المهم، أن يبقى درج المنزل فارغاً كطريق للفرار وفي حال نشوب حريق لا يعوق أي شيء أو يسد الطريق إلى الخارج.



## أين تضع القمامة؟

يجب عدم القاء القمامة على الاسطح خارج شقتك، على الشرفة أو في المرحاض، أو أحواض الغتسال وأحواض المطبخ. الرجاء عدم تخزين أي قمامة على الدرج في المانيا يتم فصل النفايات لأسباب بيئية - لذا الرجاء استخدام حاويات القمامة المختلفة المتوفرة للتخلص من النفايات في مجمعك السكني. إذا لم يكن لديك حاويات زجاج، ورق أو كرتون، يمكنك وضع الزجاج في حاويات التجميع المخصصة خارج مجمعك السكني. إذا كنت ترغب بالتخلص على سبيل المثال من الأثاث أو اغراض كبيرة أخرى، يجب تحديد موعد للنفايات المجمعة. هذا يكون مجاناً مرة في السنة. رقم هاتف النفايات المجمعة: 0201 854-1111. الرجاء قراءة الملحق الخاص بفصل النفايات.



## من أجل تعاون جيد

### التعامل مع الجيران

الجميع يعرف ذلك - عندما يعرف بعضكم البعض، يكون هذا أسهل بكثير. ذلك لأن الخطوة الأولى للتعامل الجيد هو تقديم نفسك للجيران. من المفترض بشكل أساسي أن يراعى الجيران بعضهم البعض، لأنك ترغب أيضاً في تعاوناً جيداً وفيه مراعاة. إذا كانت هناك صعوبات، يرجى المحاولة أولاً عن طريق محادثة ودية مع جيرانك. إذا استمرت المشكلة، يرجى الاتصال بمشرف السكن. سنحاول معاً إيجاد حل ودي مشترك.



### الزيارة

بالطبع يمكنك دعوة الزوار إلى شقتك بقدر ما تريد. لكن الرجاء مراعاة جيرانك: الاحتفالات الصاخبة ليست مسألة طبيعية أبداً. بالتأكيد سيتم استقبالها جيداً، إذا أبلغت جيرانك مسبقاً عن احتفال قادم في الشقة. قبل أن ترغب في أن يعيش شخص ما معك بشكل دائم، الرجاء إبلاغنا مسبقاً وطلب الاذن.



### فترات الراحة

يجب عدم إحداث ضوضاء في شقتك. يجب ألا تكون أنظمة الموسيقى، أجهزة الراديو وأجهزة التلفاز عالية جداً. هذا ينطبق بشكل خاص على ساعات الليل (22:00 إلى 6:00) وكذلك طوال أيام الاحد والعطلات الرسمية. الرجاء تذكر أن المحادثات الصاخبة والمكالمات الهاتفية يمكن أيضاً أن تزعج الجيران.



# تعليمات التشغيل لسخان التخزين الكهربائي الخاص بك

تدفئة آمنة بطريقة مريحة: ببساطة مع الكهرباء.  
يجمع سخان التخزين الكهربائي بين المتعة والاستفادة، لأنه يوفر لك مستوى عالٍ من سهولة الاستخدام وفي نفس الوقت إمداد موثوق به من الدفء المريح. الميزة الخاصة لسخان التخزين هي أنه يستخدم الكهرباء، التي يحولها بكفاءة وبشكل كامل تقريباً إلى طاقة حرارية. في الليل عندما تكون الكهرباء أرخص بالنسبة لك، فإنها تخزن الحرارة تلقائياً. بذلك تتمكن من تدفئة شقتك بشكل مريح خلال النهار. من خلال دليل التشغيل هذا، نوضح لك كيفية استخدام مزايا سخان التخزين الكهربائي - اعتماداً على نوع الجهاز وتصميمه.



خلال النهار:  
18-20 درجة مئوية



خلال الليل أو خلال فترات الغياب الطويلة:  
16 درجة مئوية - هذا يمنع تبريد الغرفة



عند تهوية الشقة:

0 درجة مئوية - في هذا الإعداد، يتم نقل الحرارة فقط عبر سطح الجهاز

## الراحة: تدفئة مثالية

تطلق جميع أنواع سخانات التخزين تقريباً الحرارة المخزنة طوال الليل في اليوم التالي باستخدام مروحة مدمجة. كيف يتم ضبط مدى الدفء في الغرفة، إما عن طريق وحدة تحكم في درجة الحرارة مدمجة في الجهاز أو ترموستات الغرفة، الذي يقوم تلقائياً بتشغيل المروحة أو إيقاف تشغيلها. تستخدم بعض أنواع الأجهزة ضوء كمؤشر للإشارة إلى تشغيل المروحة. الرجاء عدم إيقاف تشغيل المروحة، إذا كنت تريد التسخين. بالتالي لا تطلق الحرارة على النحو الأمثل من الجهاز وتتسبب في تكاليف أعلى لك.

## ضبط مثالي في أي طقس

لست متأكداً من أي من أنواع سخانات التخزين الموصوفة لديك؟ إذا كان لديك أي أسئلة، يرجى الاتصال بمشرف المنزل الخاص بك، سوف يكون سعيداً لمساعدتك!



المرحلة 1



ثلاث



درجة مئوية +10



المرحلة 2



ثلاثين



درجة مئوية 0



المرحلة 3



ثلاثة اثلث



درجة مئوية -5

## الأجهزة بدون شحن اوتوماتيكي

في حالة سخانات التخزين بدون شحن اوتوماتيكي، يمكنك ضبط مقدار الحرارة التي سيتم تخزينها طوال الليل. هذا بدوره يعتمد على درجة الحرارة الخارجية والظروف الجوية الحالية وبالطبع متطلبات الحرارة الشخصية الخاصة بك. في الصيف يمكنك ضبط وحدة التحكم في الشحن على المستوى 0 (إيقاف الشحن). في حالة الغياب في فصل الشتاء يكفي المستوى II والترموستات على 16 درجة مئوية، بحيث لا تبرد الشقة ويتم الحفاظ على درجة الحرارة المناسبة.

## الأجهزة ذات الشحن الاوتوماتيكي

تكتشف سخانات التخزين ذات الشحن الأتوماتيكي تلقائياً مقدار الحرارة التي يجب تخزينها طوال الليل عبر مستشعر درجة الحرارة الخارجية. يتم أخذ أي حرارة متبقية في الجهاز تلقائياً بعين الاعتبار يجب دائماً ضبط وحدة التحكم في الشحن في الجهاز على الحد الأقصى. إذا كنت ترغب في تقليل الحرارة للغرفة العادية، على سبيل المثال غرف النوم، يمكنك القيام بذلك مباشرة عبر وحدة التحكم في الشحن الخاصة بالجهاز المعني.



وحدة تحكم الشحن على الجهاز مع شحن اوتوماتيكي



## معاً في فصل الشتاء - التدفئة والتهوية المناسبة

© stock.adobe.com // LightFieldStudios

### نحن بحاجة الى دعمكم!

أثناء الطهي، الاستحمام والاعتسالم، يتبخّر الماء، الذي يقوم بامتصاصه الهواء. حتى أثناء النوم ينتج البشر ما يصل إلى لتر واحد من الماء يومياً عبر الهواء والجلد. من أجل تجنب العفن والرطوبة خاصة في موسم البرد والرطوبة، نحتاج الى دعمكم!



© istockphoto.com // nerudol

#### المشكلة: الرطوبة العالية

تعتمد قدرة الهواء على امتصاص الماء على درجة حرارة الهواء. إذا كان الهواء دافئاً، يمكنه امتصاص الكثير من الماء. إذا انخفضت درجة حرارة الغرفة، يتم إطلاق الرطوبة المخزنة في الهواء مرة أخرى. تتكثف الرطوبة في الماء وتستقر على أبرد الأسطح، كما هو الحال في منطقة السقف، الجدار والنافذة.

#### النتيجة: نمو العفن

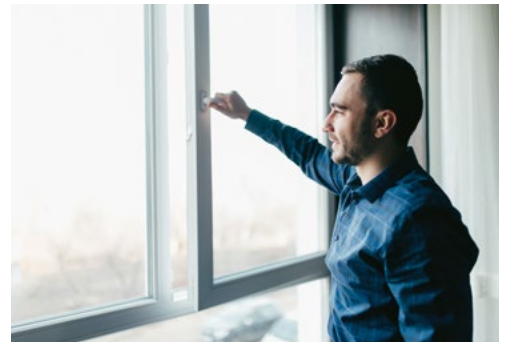
يؤدي المناخ الداخلي الرطب الى نمو العفن. حتى تتمكن من مراقبة مناخ غرفتك، نقدم لدى المستأجرين لدينا Meteotest-Karte. باستخدام هذه البطاقة يمكن القاء نظرة دائمة على طقس شقتك الشخصية وبإمكانك تنظيمها.



© elements.envato.com // valeriigoncharukphoto

#### الحل: التدفئة والتهوية النشطة

في أشهر الشتاء من الضروري، التسخين بانتظام وباستمرار حافظ على درجة حرارة ثابتة في جميع الغرف بين 18 درجة مئوية و20 درجة مئوية، ليلاً ونهاراً. حتى في الغرف الأكثر برودة، على سبيل المثال غرفة النوم، يجب أن تبقى درجة الحرارة ثابتة، حوالي 18 درجة مئوية. أغلق أبواب الغرف الأكثر برودة، عندما لا تكون قيد الاستخدام.



© stock.adobe.com // F8 \ Support Ukraine



# التلفاز الرقمي الدولي<sup>1</sup> التلفاز بلغتك

© stock.adobe.com // StockPhotoPro

253	Pink Folk
254	Pink Music
812	Pink Radio
<b>إسبانية</b>	
237	24H HD
238	TVE HD
239	Las Estrellas
240	De Película
241	Telehit Música
242	lnovelas
810	Radio Exterior de España
<b>تركية اساسية</b>	
199	Haber Türk TV
200	Euro D
201	Eurostar
202	Kanal 7 Avrupa HD
203	Show Max
204	Show Turk
205	TV8 Int
206	Cem TV
207	Ülke TV HD
208	beIN Gurme HD
805	Metropol FM (Radio)
<b>تركية مميزة</b>	
209	ATV Avrupa
210	beIN IZ HD
211	beIN Movies Turk HD
212	DiziSmart Max Premium HD
213	MovieSmart Classic HD
214	MovieSmart Turk HD

<b>البولندية</b>	
227	ITVN
228	iTVS
229	TVP Polonia HD
230	TVN24 HD
231	ITVN Extra HD
644	Radio Zet (Radio)
<b>البرتغالية</b>	
232	RTP Internacional
233	SIC Internacional
234	SIC Notícias
235	TVI Internacional
816	RDP Internacional (Radio)
<b>روسية</b>	
218	TeleBom/TeleDom
219	Kinomir
220	NTV Mir
222	OstWest
223	TNT Russland
224	Ren TV
225	TiJi
226	Domashny
<b>الصربية</b>	
244	Balkanika Music TV
257	RTCG SAT
256	BN TV Sat HD
245	DM Sat
<b>الصربية بنك</b>	
250	Pink Plus
251	Pink Extra
252	Pink Film

970	Disney Junior (engl.)
971	Cartoon Network (engl.)
<b>الفرنسية</b>	
272	France 2
273	France 3
274	France 4
275	France 5
276	M6 HD
277	Gulli
<b>اليونانية</b>	
285	ANT1 EUROPE
286	ERT World
<b>الايطالية</b>	
144	Rai 13
145	Rai 23
146	Rai 33
282	Rai Storia
283	Rai News 24
284	Mediaset Italia
808	Rai Radio 1
<b>اليابانية</b>	
287	JSTV HD
288	JSTV 2 HD
<b>الكرواتية<sup>3</sup></b>	
244	Balkanika Music TV
245	DM Sat
246	HRT TV 13
247	CroaTV HD
249	Klasik TV
259	OBN Open Broadcast Network
811	HRT HR 1 (Radio)

<b>البانية</b>	
244	Balkanika Music TV
160	RTK 1 Sat
261	Klan HD
262	KTV Kohavision HD
263	RTV 21 HD
264	T7 – Televisioni 7
265	TV Dukagjini HD
266	Top Channel TV
267	ATV
<b>عربية</b>	
278	Al Arabiya العربية
279	MBC Europe إم بي سي أوروبا
280	Asharq HD الشرق ه د
281	Gulli Bil Arabi HD جولي بالعربية
<b>بوسنية</b>	
244	Balkanika Music TV
249	Klasik TV
256	BN TV Sat HD
257	RTCG SAT
258	Hayat PLUS
259	OBN TV
<b>الانجليزية<sup>2</sup></b>	
289	BBC Entertainment
579	SONY AXN (engl.)
580	Boomerang (engl.)
	NATIONAL GEOGRAPHIC
587	CHANNEL (engl.)
591	Sport 1+
597	Warner TV Film (engl.)
598	Warner TV Serie (engl.)

1 يمكن الحجز في فودافون Giga TV Cable و Giga TV Cable المميز حالياً غير قابل للحجز على الموقع (عبر الانترنت)  
2 البرامج الفردية (مثل الإنتاجات الألمانية الأصلية) باللغة الألمانية.  
3 لأسباب تتعلق بالترخيص قد يتم حظر المحتوى جزئياً يمكن العثور على مزيد من المعلومات على موقع المحطة.

معلومات وحجز باقات اللغة الأجنبية هذه تحت فودافون: هاتف 0221 46619105



## الأجهزة المزودة بمحطات منزلية

في المباني السكنية غالباً ما يكون هناك نظام شحن مركزي للمبنى بأكمله. هنا أيضاً يكتشف النظام تلقائياً، مقدار الحرارة التي يجب تخزينها طوال الليل. يمكن التحكم في شحن جميع الأجهزة في شقتك بسهولة عبر وحدة تحكم مشتركة فيما يسمى بالمحطة المنزلية.

### رافات عن أوضاع الربط الرئيسية (a):

المنظم في وضع محايد

### إذا كنت ترغب في تخزين المزيد من الحرارة (b):

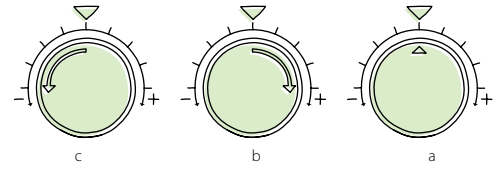
المنظم في نطاق زائد

### إذا كنت ترغب في تخزين حرارة أقل (c):

المنظم في نطاق ناقص



© stock.adobe.com // Jürgen Falchle



إذا كنت ترغب في تقليل حرارة الغرفة الفردية، يمكنك القيام بذلك مباشرة في وحدة التحكم في الجهاز المعني. في أشهر الصيف يمكن ضبط وحدة التحكم في الشحن على "0"، بذلك لا يكون هناك شحن. حتى لا تبرد الشقة أثناء غيابك في الشتاء وتظل الحرارة مناسبة، يجب ضبط المستوى الثاني (ضبط درجة الحرارة على 16 درجة مئوية).

## أرخص موقع

تعمل سخانات التخزين الحديثة بأمان واقتصادية وتفي باللوائح الصارمة ل VDE (جمعية الهندسة الكهربائية). مع ذلك وحتى تتمكن من استغلال نقاط قوتك على النحو الأمثل في أي وقت، عليك اتباع التعليمات التالية:

- بالنسبة للأثاث مثل الأرفف، الأرائك وما إلى ذلك يرجى الحفاظ على مسافة لا تقل عن 10 سنتيمتر من سطح الجهاز
- تأكد من أن، فتحة مخرج الهواء خالية دائماً وغير مغطاة بأغطية أو ستائر.
- ينصح، بتفريغ شبكات التهوية بالمكنسة الكهربائية مرة واحدة في السنة.



© stock.adobe.com // polola

## نصائح للتدفئة والتهوية المناسبة

- حتى في فصلي الربيع والخريف يجب ألا تبرد الغرفة الفردية كثيراً. قاعدة أساسية: كلما كانت درجة حرارة الغرفة أكثر برودة، كلما احتجت إلى التهوية.
- حتى إذا كنت غائبا، لا تقم بإيقاف تشغيل التدفئة تماماً خلال النهار متوسط درجة الحرارة الثابتة أكثر فعالية من حيث التكلفة من إعادة التسخين والتبريد المستمرين.
- إبقاء الأبواب الداخلية مغلقة ليلاً نهائياً بين الغرف ذات التدفئة المختلفة.
- للتهوية الموفرة للطاقة افتح النوافذ على مصراعها لفترة قصيرة ثلاث إلى أربع مرات في اليوم، حسب الموسم، 5 إلى 15 دقيقة. لا تقم بالتهوية من خلال النوافذ المائلة. هذا مجرد إهدار لطاقة التدفئة.

# المساعدة السريعة المشرف على السكن في المنطقة

© Allbau

العنوان	أوقات الدوام	البريد الإلكتروني	الهاتف	مشرف السكن	
■ Altenessener Straße 377	الاثنين من الساعة 17 إلى 18	Hausmeister1@ise-essen.de	0800 7234009-01	1	1 المنطقة ESSEN NORD
■ Altenessener Straße 377	الثلاثاء: من الساعة 16 إلى 17	Hausmeister2@ise-essen.de	0800 7234009-02	2	
■ Altenessener Straße 377	الأربعاء: من الساعة 16 إلى 17	Hausmeister3@ise-essen.de	0800 7234009-03	3	
● Hangetal 87	الخميس: من الساعة 16 إلى 17	Hausmeister4@ise-essen.de	0800 7234009-04	4	
● Nothofsbusch 9	الاثنين: من الساعة 17 إلى 18	Hausmeister5@ise-essen.de	0800 7234009-05	5	
■ Steeler Straße 328	الثلاثاء: من الساعة 16 إلى 17	Hausmeister11@ise-essen.de	0800 7234009-11	11	2 المنطقة ESSEN OST
■ Steeler Straße 328	الاثنين: من الساعة 17 إلى 18	Hausmeister12@ise-essen.de	0800 7234009-12	12	
● Storpstraße 9	الثلاثاء: من الساعة 14 إلى 16	Hausmeister13@ise-essen.de	0800 7234009-13	13	
■ Steeler Straße 328	الجمعة: من الساعة 8 إلى 9	Hausmeister14@ise-essen.de	0800 7234009-14	14	
■ Steeler Straße 328	الأربعاء من الساعة 16 إلى 17	Hausmeister15@ise-essen.de	0800 7234009-15	15	
■ Hüttmannstraße 11	الأربعاء من الساعة 16 إلى 17	Hausmeister16@ise-essen.de	0800 7234009-16	16	
■ Isingplatz 4	الاثنين: من الساعة 17 إلى 18	Hausmeister21@ise-essen.de	0800 7234009-21	21	
■ Isingplatz 4	الثلاثاء: من الساعة 16 إلى 17	Hausmeister22@ise-essen.de	0800 7234009-22	22	
■ Isingplatz 4	الأربعاء: من الساعة 16 إلى 17	Hausmeister23@ise-essen.de	0800 7234009-23	23	
■ Isingplatz 4	الجمعة: من الساعة 8 إلى 9	Hausmeister24@ise-essen.de	0800 7234009-24	24	
■ Isingplatz 4	الجمعة: من الساعة 15 إلى 16	Hausmeister25@ise-essen.de	0800 7234009-25	25	
■ Keplerstraße 81	الاثنين: من الساعة 17 إلى 18	Hausmeister26@ise-essen.de	0800 7234009-26	26	3 المنطقة ESSEN SÜD
■ Keplerstraße 81	الثلاثاء: من الساعة 16 إلى 17	Hausmeister27@ise-essen.de	0800 7234009-27	27	
■ Keplerstraße 81	الأربعاء: من الساعة 16 إلى 17	Hausmeister28@ise-essen.de	0800 7234009-28	28	
■ Keplerstraße 81	الأربعاء: من الساعة 16 إلى 17	Hausmeister29@ise-essen.de	0800 7234009-29	29	
■ Ackerstraße 19 / 21	الثلاثاء: من الساعة 16 إلى 17	Hausmeister06@ise-essen.de	0800 7234009-06	6	4 المنطقة ESSEN WEST
■ Hüttmannstraße 11	الجمعة: من الساعة 8 إلى 9	Hausmeister07@ise-essen.de	0800 7234009-07	7	
■ Ackerstraße 19 / 21	الاثنين: من الساعة 17 إلى 18	Hausmeister08@ise-essen.de	0800 7234009-08	8	
■ Ackerstraße 19 / 21	الأربعاء: من الساعة 16 إلى 17	Hausmeister09@ise-essen.de	0800 7234009-09	9	
■ Ackerstraße 19 / 21	الجمعة: من الساعة 8 إلى 9	Hausmeister10@ise-essen.de	0800 7234009-10	10	
■ Keplerstraße 81	الجمعة: من الساعة 8 إلى 9	Hausmeister17@ise-essen.de	0800 7234009-17	17	
■ Hüttmannstraße 11	الاثنين: من الساعة 17 إلى 18	Hausmeister18@ise-essen.de	0800 7234009-18	18	
■ Hüttmannstraße 11	الثلاثاء: من الساعة 16 إلى 17	Hausmeister19@ise-essen.de	0800 7234009-19	19	
● Mitzmannweg 6	الخميس: من الساعة 16 إلى 17	Hausmeister20@ise-essen.de	0800 7234009-20	20	

■ مكان Allbau ● مكان التقاء Allbau



## ماذا ينتمي الى أي حاوية؟ فصل النفايات - حماية البيئة

نفايات اليوم هي المواد الخام للغد. انضم الان وافصل القمامة. من أجل البيئة.

© stock.adobe.com // Kzenon



### الحاوية الزرقاء/ حاوية الورق

كل شيء مصنوع من الورق والكرتون، المغلفات، الكتب، صناديق الكرتون، الكتالوجات، الورق، الاكياس الورقية، الكرتون، العلب الورقية، المجلات، الصحف، الصناديق المفككة، العبوات المصنوعة من الورق والكرتون، على سبيل المثال أكياس الدقيق، علب الكرتون للمنظفات.

تفريغ كل 4 أسابيع

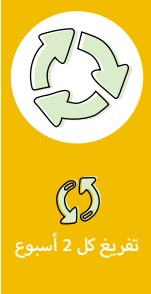


### الحاوية البنية

كل شيء من المطبخ والحديقة

• **نفايات المطبخ**، مثل الخضراوات، قشور الفاكهة، قشور البيض، بقايا القهوة، أكياس الترشيح، أكياس الشاي  
• **نفايات النباتات**، مثل باقات الورد الذابلة، التربة المستخدمة، الأجزاء الذابلة من النباتات المنزلية، نفايات الحدائق.

تفريغ كل 2 أسبوع

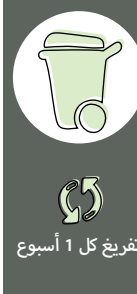


### الحاوية الصفراء

كل شيء مصنوع من البلاستيك والمعدن

• **المعدن**، الأطعمة المعلبة، علب المشروبات، السدادات، صواني الألمنيوم، أعطية الألمنيوم ورقائق الألمنيوم  
• **مواد تعبئة مركبة**، مثل علب المشروبات والحليب  
• **البلاستيك**، مثل الرقائق، الاكياس، زجاجات غسل الاطباق، المنظفات ومنتجات العناية الشخصية، أكواب منتجات الالبان، السمن النباتي وما الى ذلك، الرغوة، البولسترين.

تفريغ كل 2 أسبوع



### الحاوية الرمادية

جميع بقايا الطعام من المنزل

بقايا الطعام المطبوخ، العظام واللحم، النفايات من قطاع النظافة، مثل المناديل الورقية، الحفاضات، اللصقات، أكياس المكنسة الكهربائية، القمامة، الرماد، فضلات القطط، وما الى ذلك، المواد المتسخة القابلة لإعادة التدوير، أعقاب السجائر.

تفريغ كل 1 أسبوع

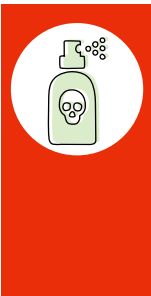


### النفايات ذات الحجم الكبير والنفايات الالكترونية

كل الأجهزة الكبيرة والالكترونية

• **السلع المنزلية**، مثل الدراجات، أثاث الحدائق، الطاولات، الكراسي، الخزائن، المراتب، الارفف، السجاد  
• **الالكترونيات**، مثل الغسالات، الثلاجات، المجمدات، أجهزة التلفاز، الافران، المواقد، غسالات الصحون، المجففات، أجهزة الحاسوب  
◀ الالتقاط المجاني. موعد على الهاتف تحت رقم 0201 854-1111 او عبر البريد الالكتروني [sperrmuell@ebe-essen.de](mailto:sperrmuell@ebe-essen.de)

• **الأجهزة الصغيرة**، مثل المكواة، الغلايات، المحامص والآلات القهوة انقلها الى إعادة التدوير.  
◀ التسليم مجاني، لمزيد من المعلومات اتصل على 0201 854-2723

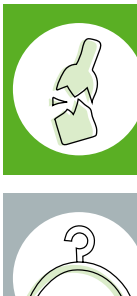


### سيارة للأغراض المضرة بالبيئة

كل، ما هو سام وكاوي

البطاريات (السيارات والبطاريات الصغيرة)، سائل الفرامل، سائل التبريد، المواد الكيميائية، ماصيب موفرة للطاقة، أنابيب فلورية، دهانات، الورنيش، المذيبات، الاحماض، القلويات، المنظفات المنزلية، السموم النباتية، علب الرش مع المخلفات.

التسليم مجاني لمركز إعادة التدوير أو سيارة الاغراض الملوثة للبيئة.  
◀ المزيد من المعلومات عبر الهاتف تحت 0201 854-2721.



### حاويات الزجاج القديم

كل شيء مصنع من الزجاج

الزجاجات، البرطمانات الزجاجية لحفظ الطعام، اكواب الشرب، مرتبة بحسب لون الزجاج البني، الأبيض او الأخضر.  
◀ الحاويات في بعض الشوارع في المنطقة



### حاوية الملابس القديمة

كل، ما لا ترتديه بعد الان

ملابس (معبأة في أكياس)، أحذية (المجمعة في أزواج)  
◀ الحاويات في بعض شوارع المنطقة

هل تحتاج الى مساعدة؟ كيف تصل الينا!

Allbau - قبول التوصيلحات: هاتف 0201 2207-123  
Allbau - خدمة مشرف السكن: تجد جهة الاتصال الخاصة بك في الصفحة 11.

**Allbau GmbH**

Kastanienallee 25  
Essen 45127

هاتف: 0201 2207-0

info@allbau.de  
www.allbau.de