



## ImPuls – Betriebliche Beratungsstelle

ImPuls – Betriebliche Beratungsstelle der Stadt Essen berät und schult die städtischen Beschäftigten und die der Essener Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft (EVV) bei Fragen im psychosozialen Bereich und bei Suchtmittelproblematik. Dieses Angebot können auch die Angehörigen der Beschäftigten wahrnehmen.

Organisatorisch ist die Betriebliche Beratungsstelle dem Geschäftsbereichsvorstand 1 B zugeordnet. Fachlich arbeitet sie weisungsfrei (siehe „Unsere Prinzipien...“).

Belastungssituationen im Arbeits- oder Privatbereich haben in der Regel Auswirkungen auf das persönliche Wohlbefinden, die Gesundheit, die Arbeitszufriedenheit und die Arbeitsqualität.

Sie können sich in verminderter Leistungsfähigkeit, Suchtmittelmissbrauch oder Ausfallzeiten bis hin zur inneren Kündigung niederschlagen.

Die Stadtverwaltung Essen wird mit ImPuls – Betriebliche Beratungsstelle präventiv und helfend tätig. Um die Gesundheit und Leistungsfähigkeit zu erhalten und um Kosten zu mindern. Rechtzeitig und gezielt.

## Angebote

### Sie können sich an uns wenden bei...

- Spannungen und Belastungen am Arbeitsplatz
- Wunsch nach Klärung in persönlichen oder beruflichen Konflikten
- Fragen bei schwierigen Personalführungssituationen
- Schwierigkeiten in der persönlichen oder familiären Lebenssituation
- Fragen zur persönlichen Arbeitsplatzsituation nach langer Erkrankung
- anstehenden Teamfindungsprozessen
- Wunsch nach Prozessbegleitung in Projektgruppen

### Als anerkannte Facheinrichtung zur Beratung von abhängigkeitsgefährdeten oder –erkrankten Menschen unterstützen wir, wenn Sie...

- Ihren Suchtmittelgebrauch als problematisch erleben oder bereits abhängig geworden sind
- abhängigkeitsgefährdete oder –erkrankte Angehörige haben
- in eine ambulante oder stationäre Behandlung vermittelt werden möchten
- rückfällig oder rückfallgefährdet sind
- Fragen zur Dienstvereinbarung Sucht haben
- als Führungskraft Coaching zum Thema „Sucht am Arbeitsplatz“ wünschen

## Methoden

- Einzel- oder Gruppenberatung
- Konfliktmoderation
- Krisenintervention
- Coaching von Führungskräften
- Mediation
- Vermittlung in externe psychosoziale oder medizinische Fachstellen

ImPuls bietet Schulungen und Seminare in den Bereichen Kommunikation, Konflikt und Sucht an. Diese werden auf den konkreten Bedarf abgestimmt.

## Selbsthilfe

Die betriebliche Selbsthilfegruppe (Sucht) trifft sich jeweils dienstags in der Zeit von 16.00 Uhr bis ca. 17.30 Uhr im Haus der Begegnung, Webermarkt, Raum 311.



## Wesentliche Ziele unserer Arbeit sind...

- in belastenden Situationen gemeinsam konstruktive und dauerhafte Lösungen zu erarbeiten
- die Gesundheit, das Wohlbefinden und die Arbeitszufriedenheit aller Beschäftigten zu erhalten und zu fördern
- die sozialen und kommunikativen Kompetenzen der Beschäftigten zu stärken
- suchtmittelbedingte Krisen und Konflikte dauerhaft zu bewältigen
- das Arbeitsklima zu verbessern
- Fehlzeiten und Krankheitskosten zu reduzieren

## Unsere Prinzipien...

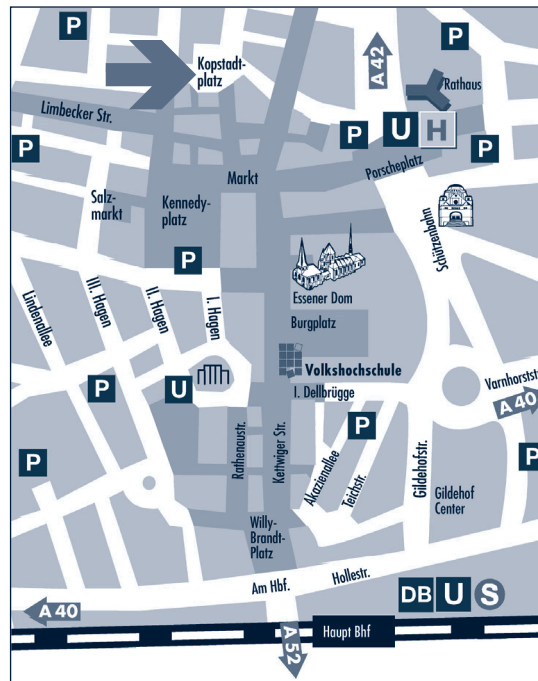
Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von ImPuls unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht. Gespräche werden selbstverständlich vertraulich und diskret behandelt.

Die Beratungsstelle arbeitet fachlich weisungsfrei und lösungsorientiert.

Grundlagen unserer Beratungsarbeit sind die Prinzipien der Freiwilligkeit und Neutralität.

## Kontakt

Termine können Sie am einfachsten telefonisch oder per E-mail vereinbaren. Bei Bedarf können Beratungsgespräche auch am Arbeitsplatz oder außerhalb der Arbeitszeit stattfinden.



Kopstadtplatz 13  
7. Etage  
45127 Essen  
Telefon (0201) 88-88941  
Telefax (0201) 88-88945  
impuls@essen.de

# Wir sind für Sie da



**STADT  
ESSEN**