

Verbraucherzentrale in Essen weiterhin telefonisch und online erreichbar

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Beratungsstelle der Verbraucherzentrale in Essen bleibt aufgrund der Corona-Pandemie bis auf Weiteres geschlossen.

Die Mitarbeiter*innen sind weiterhin telefonisch sowie über das Kontaktformular der Verbraucherzentrale in Essen erreichbar.

Telefonisch können Verbraucheranliegen unter der Rufnummer **0201-64 95 74 01** geklärt werden, über das Kontaktformular werden Anfragen unter verbraucherzentrale.nrw/essen entgegengenommen.

Auch Schuldnerberatungen sind möglich - die Mitarbeiter*innen stehen unter der Rufnummer **0201-64 95 74 05** zur Verfügung.

Informationen, rechtliche Tipps, Musterbriefe und schnelle Hilfestellungen zu vielen Verbraucherthemen gibt es im Internet unter verbraucherzentrale.nrw. Wissenswertes, was in Zeiten der Coronakrise im Verbraucheralltag zu beachten ist, erfahren Sie außerdem unter verbraucherzentrale.nrw/corona.

Rund um um das Thema "Corona" hat die Verbraucherzentrale ferner landesweit eine Hotline geschaltet, die unter der Rufnummer 0211-33 99 58 45 montags bis freitags von 9 bis 15 Uhr erreichbar ist.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der Verbraucherzentrale in Essen

Verbraucherzentrale NRW

Beratungsstelle Essen

Hollestr. 1

45127 Essen

Kontakt:

Kontaktformular unter verbraucherzentrale.nrw/essen

Telefonisch: unter 0201-64 95 74 01

Mo: 9-13 und 14-17 Uhr

Mi: 9-13 und 14-17 Uhr

Do: 10-13 und 14-19 Uhr

Fr: 9-14 Uhr

Verbraucherzentrale Essen

Hollestr. 1

45127 Essen

Tel . 0201-64 95 74 01

Fax 0201-64 95 74 06

www.verbraucherzentrale.nrw/essen

31.03.2020

tipp tipp tipp tipp tipp tipp